

## Aquaflush® - produktuppdatering

Clinisupplies strävar alltid efter att förbättra sina produkter och tjänster för att möta kundernas behov. Efter återkoppling från marknaden har man gjort några uppdateringar i Aquaflush®-sortimentet för att förbättra användarupplevelsen och säkerställa att det förblir ett enkelt och effektivt val för patienter i behov av transanal irrigation.



### Vilka förändringar har skett?

- ✓ Färgen på kopplingarna och konerna har ändrats för ökad diskretion
- ✓ För att hjälpa vårdgivare att välja rätt system för sina patienter, baserat på vattenvolym, har en extra beskrivning lagts till produktnamnen
- ✓ Varumärket för produkterna har uppdaterats till Clinisupplies
- ✓ Förpackningen är nu mindre
- ✓ Seten levereras förmonterade
- ✓ Kranen på Maxi-systemet för hög volym har förbättrats

### Hur påverkar detta patienterna?

Funktionaliteten och prestandan hos Aquaflush® Transanal Irrigationssystem förblir oförändrade, men bruksanvisningen (IFU) har uppdaterats för att återspegla förbättringarna. Artikelnumren förblir oförändrade, benämningen inkluderar nu en extra beskrivning för att göra det enklare att identifiera systemen och patienterna erhåller sina set som tidigare.

Har du frågor gällande Aquaflush® eller uppdateringarna, vänligen kontakta Berner Medical.

För att hjälpa vårdgivare att välja rätt system för sina patienter, baserat på vattenvolym, har en extra beskrivning lagts till produktnamnen:

Aquaflush **Mini** Compact för låg volym ( $\leq 150$  ml vatten (inklusive slang om 30 ml)

Aquaflush **Midi** Compact+ för medelvolum ( $\leq 250$  ml vatten (inklusive slang om 30 ml)

Aquaflush **Maxi** Lite, SRC och Actif för högvolumssystem ( $\leq 1,2$  liter vatten)

## Nytt varumärke



### Nytt diskret utseende

Uppdaterat utseende,  
samma positiva upplevelse

ENKEL & EFFEKTIV



### Ny 'klar att använda' upplevelse

Samtliga system levereras  
förmonterade för att göra  
din första irrigation

ENKEL & EFFEKTIV



### Ny förenklad montering

Slangen är nu fastsvetsad på  
vattenpåsen på Maxi-  
systemen för färre komponenter.



### Ny Design på vattenpåsen

Mörkgrå, mer synlig text  
Förenklad grafik, färre graderingar  
Adderad ruta för "Datum för första  
användning"



### Nya diskreta färger

Alla koner, ventiler och  
pumpar har nu en neutral  
färg för ökad **diskretion**.



### Förbättrad enkel kran

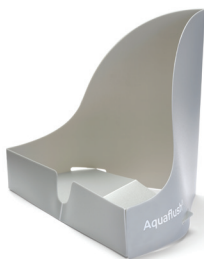
Den orange kranen  
underlättar för personer med  
nedsatt handfunktion och ger  
användaren kontroll över  
vattenflödet.



### Ny Necessär

Ny storlek  
Ny färgsättning

ENKEL & EFFEKTIV



### Förbättrad hållare för vattenpåse

Förbättrad design med flikar  
för bättre stabilitet.



### Ny miljövänlig förpackning

Den uppdaterade  
förpackningen är 20 % mindre,  
vilket gör den enkel att förvara och  
återvinna.

## Vanliga frågor från patienterna.

**① Varför ser min förpackning annorlunda ut?**

Förpackningen har uppdaterats med Clinisupplies varumärkesdesign.

**② Varför ser mitt Aquaflush®-system annorlunda ut?**

Färgerna är uppdaterade för att göra systemet mer diskret, baserat på användarnas återkoppling.

**③ Kommer mitt Aquaflush®-system att fungera annorlunda?**

Nej, ditt system fungerar lika effektivt som tidigare, men användarupplevelsen borde förbättras av de mindre uppdateringarna.

**④ Kommer jag att få en blandning av gamla och nya produkter?**

Ja, det är möjligt att du får en blandning av gamla och nya Aquaflush-produkter medan övergången sker hos leverantören.

**⑤ Kommer gamla konor fungera med nya pumpar och nya konor med gamla pumpar?**

Ja, alla produkter är kompatibla och fungerar tillsammans.

**⑥ Kopplingarna var färgade tidigare, hur vet jag hur jag ska montera systemet när jag har använt det?**

Produkten levereras förmonterad första gången du använder den för att göra din första

upplevelse så enkel som möjligt. När du tagit isär systemet för att rengöra och torka det, är det enkelt att sätta ihop igen med hjälp av bruksanvisningen. Varje koppling passar bara på ett sätt, så det är osannolikt att du gör fel.

**⑦ Var kan jag hitta instruktioner för hur jag använder Aquaflush®?**

När du får din Aquaflush®-produkt hittar du bruksanvisningen i förpackningen.

**Endast för Maxi-systemen  
(Lite, SRC & Actif):**

**⑧ Var finns kopplingen som håller samman vattenpåsen och slangen?**

Clinisupplies har förmonterat Maxi-systemen för att göra din första användning så enkel som möjligt. Genom att ta bort kopplingen och ha det som en enhet har antalet komponenter minskats.

**⑨ Har det blivit dyrare nu, har priset ökat?**

Nej, priserna är fortsatt lika kostnadseffektiva som tidigare.

## Vanliga frågor som du kan ha om Aquaflush:

### Ändras artikelnumren för de nya uppdaterade produkterna?

Nej, artikelnumren förblir desamma för att göra det enkelt för dig att beställa. Säkerställ att du använder den korrekta beskrivningen när du förskriver Aquaflush-systemet till din patient.



### Hur beställer jag den nya produkten till min patient?

Du kommer börja erhålla den nya produkten när den nuvarande produkten fasats ut. Detta kan innebära att de nya produkterna ersätter de gamla vid olika tidpunkter och du kan få en blandning. Alla komponenter förblir desamma, det är endast färgen som har ändrats, vilket inte påverkar hur produkten används eller dess prestanda.

### Hur kan jag utbilda mina patienter?

Du bör lära upp dina patienter på samma sätt som tidigare. Det är rekommenderat att du tar dig tid att bekanta dig med de nya uppdateringarna själv, för att försäkra patienten om att deras rutin inte kommer att påverkas.

| Beskrivning                                      | Artikelnr.    | Innehåll (30 dagars bruk)                             |
|--------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Mini Compact</b> Start Set                    | <b>AFCS</b>   | Necessär, Pump, Förlängningsslang, 5 konor, Gel       |
| <b>Mini Compact</b> Månads Set                   | <b>AFCM</b>   | Pump, Förlängningsslang, 15 standard konor, Gel       |
| <b>Midi Compact+</b> Start Set                   | <b>AFCPS</b>  | Necessär, Pump, Förlängningsslang, 5 konor, Gel       |
| <b>Midi Compact+</b> Månads Set                  | <b>AFCPM</b>  | Pump, Förlängningsslang, 15 konor, Gel                |
| <b>Maxi Lite</b> Start Set                       | <b>AFLS</b>   | Necessär, Vattenpåse och Pump, 7 konor, Gel           |
| <b>Maxi Lite</b> Månads Set                      | <b>AFLM</b>   | Vattenpåse och Pump, 16 konor, Gel                    |
| <b>Maxi Self Retaining Cone (SRC)</b> Start Set  | <b>AFSRCS</b> | Necessär, Vattenpåse och Pump, 5 SRC konor, Gel       |
| <b>Maxi Self Retaining Cone (SRC)</b> Månads Set | <b>AFSRM</b>  | Vattenpåse och Pump, 15 SRC konor, Gel                |
| <b>Maxi Actif</b> Start Set                      | <b>AFAS</b>   | Necessär, Pump, Förlängningsslang, 5 korta konor, Gel |
| <b>Maxi Actif</b> Månads Set                     | <b>AFAM</b>   | Vattenpåse och Pump, 15 korta konor, Gel              |
| Standard kona Refill förpackning                 | <b>AFLA</b>   | 15 standard konor, gel                                |
| SRC kona Refill förpackning                      | <b>AFSRCA</b> | 15 SRC konor, gel                                     |
| Kort kona Refill förpackning                     | <b>AFSC</b>   | 15 korta konor, gel                                   |